

# GELSENWASSER Online-Planauskunft

## - Kurzeinweisung -

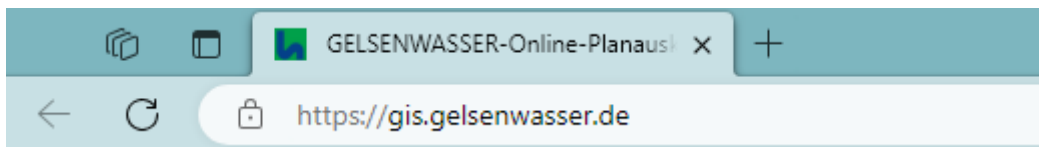
Diese Kurzeinweisung soll Ihnen den Einstieg in die Online-Planauskunft der GELSENWASSER AG erleichtern.

Redaktionelle und gestalterische Änderungen bleiben vorbehalten. Neuerungen werden innerhalb der Online-Planauskunft publiziert.

### Internet

Der Aufruf der Startseite zur Online-Planauskunft erfolgt durch Eingabe der URL: [GELSENWASSER-Online-Planauskunft](https://gis.gelsenwasser.de) (<https://gis.gelsenwasser.de>) in die gängigen Browser wie zum Beispiel

- Microsoft Edge



Weitere geeignete Browser sind:

- Mozilla Firefox
- Chrome
- Safari

### Einstieg in die Online-Planauskunft

Der Einstieg in die Online-Planauskunft ‚Bauauskunft‘ erfolgt durch Anklicken von „Gehe zu“.



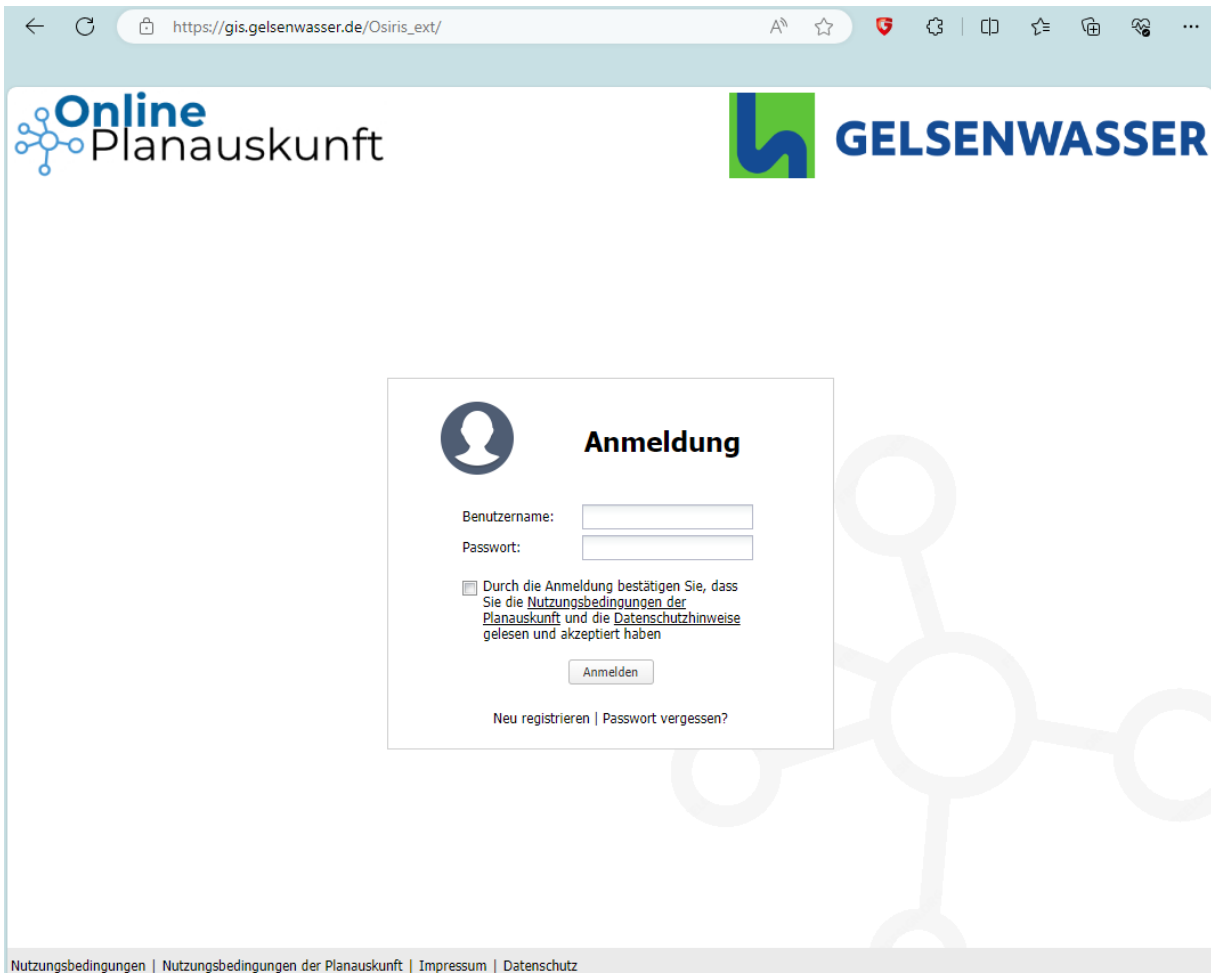
### Anmeldung

Eine Anmeldung an der Online-Planauskunft erfolgt ausschließlich autorisiert über einen Login. Geben Sie hierzu Ihre Zugangsdaten ein und bestätigen Sie diese durch einen Klick auf „Anmelden“.


# GELSENWASSER Online-Planauskunft


## - Kurzeinweisung -

Bitte beachten Sie, dass die Planauskunft Groß- und Kleinschreibung bei **Name** und **Passwort** unterscheidet und dass das dazu führen kann, dass eine vermeintlich korrekte Schreibweise dennoch abgewiesen wird.



← ↻ [https://gis.gelsenwasser.de/Osiris\\_ext/](https://gis.gelsenwasser.de/Osiris_ext/) 🔍 ☆ 🛡️ 🔄 | 📄 ☆ 📁 🗑️ ⋮

**Online** Planauskunft  **GELSENWASSER**



### Anmeldung

Benutzername:

Passwort:

☐ Durch die Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie die [Nutzungsbedingungen der Planauskunft](#) und die [Datenschutzhinweise](#) gelesen und akzeptiert haben

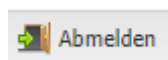
[Neu registrieren](#) | [Passwort vergessen?](#)

[Nutzungsbedingungen](#) | [Nutzungsbedingungen der Planauskunft](#) | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)

Jede Anmeldung erfordert zudem eine Bestätigung der Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise.

## Abmeldung

Bitte melden Sie sich stets ordnungsgemäß von der Online-Planauskunft ab.

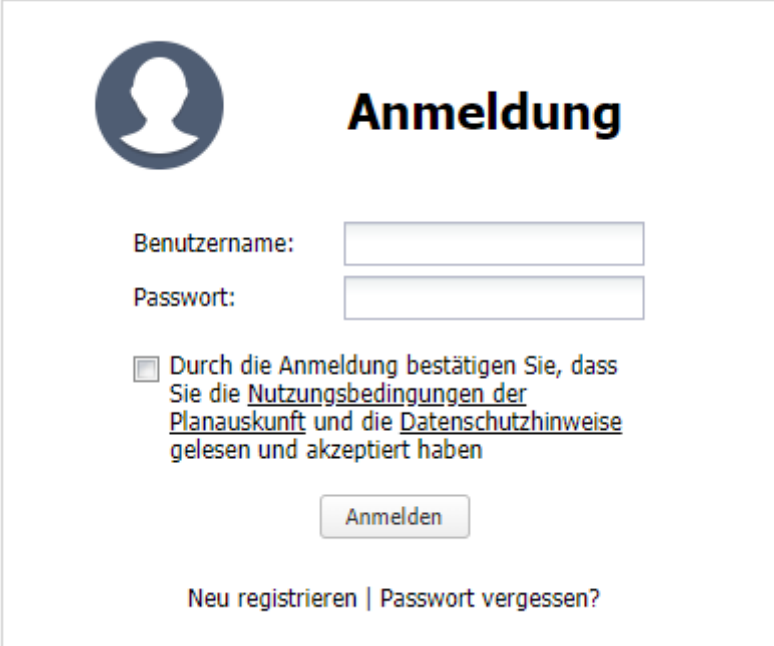


# GELSENWASSER Online-Planauskunft

## - Kurzeinweisung -

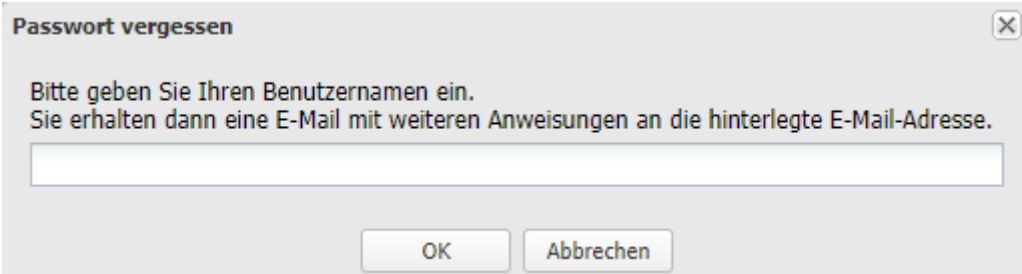
### Kennwort vergessen

Sollten Sie das Kennwort vergessen haben, so nutzen Sie bitte die entsprechende Funktion unter der Schaltfläche ‚Anmelden‘.



The login form is titled 'Anmeldung' and features a user icon. It contains two input fields for 'Benutzername:' and 'Passwort:'. Below these is a checkbox with the text: 'Durch die Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen der Planauskunft und die Datenschutzhinweise gelesen und akzeptiert haben'. A button labeled 'Anmelden' is positioned below the checkbox. At the bottom, there are links for 'Neu registrieren' and 'Passwort vergessen?'.

Das System erwartet dabei die Angabe Ihres Benutzernamens (standardmäßig Ihre E-Mail-Adresse) und Sie haben dann einige Stunden Zeit über einen per Mail zugesandten Link das Passwort neu zu vergeben.



The dialog box is titled 'Passwort vergessen' and includes a close button (X). The text inside reads: 'Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Sie erhalten dann eine E-Mail mit weiteren Anweisungen an die hinterlegte E-Mail-Adresse.' Below the text is a single-line input field. At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'Abbrechen'.

Im Link zu ‚Passwort vergessen‘ bekommen Sie die Möglichkeit, das Passwort neu festzulegen. Bitte beachten Sie folgende zur Zeit aktuelle Richtlinie für die Passwortvergabe:

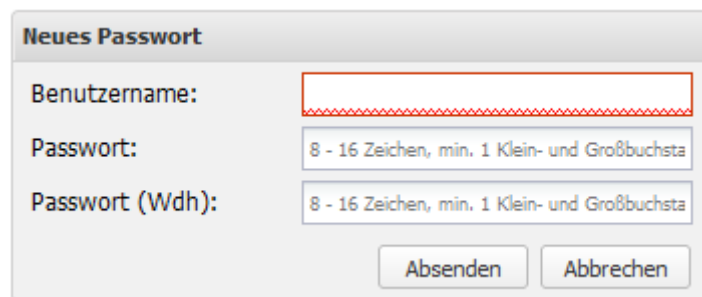
a) Ein Passwort muss aus mindestens 8 bis 16 Zeichen bestehen

# GELSENWASSER Online-Planauskunft

## - Kurzeinweisung -

b) Ein Passwort muss folgendes berücksichtigen:

- I. Ein Passwort soll mindestens einen **Großbuchstaben** enthalten
- II. Ein Passwort soll mindestens einen **Kleinbuchstaben** enthalten
- III. Ein Passwort soll mindestens eine **Zahl** enthalten
- IV. Ein Passwort soll mindestens ein **Sonderzeichen** enthalten



**Neues Passwort**

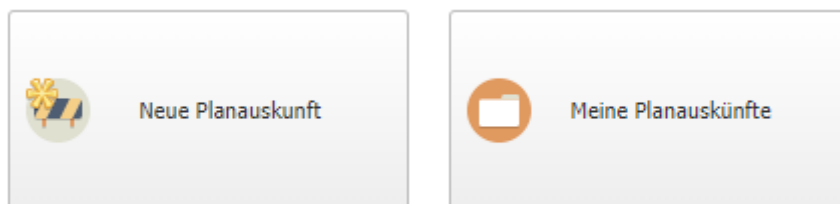
Benutzername:

Passwort:

Passwort (Wdh):

## Planauskunft

Nach der Anmeldung an der Planauskunft bekommen Sie über diese Schaltflächen verschiedene Funktionen angeboten:



Mit ‚Neue Planauskunft‘ können Sie eine neue Anfrage erstellen.

‚Meine Planauskünfte‘ ermöglicht es, alle erstellten Planauskünfte abzurufen und neuere auch über das Portal herunterzuladen.

# GELSENWASSER Online-Planauskunft


## - Kurzeinweisung -

### Neue Planauskunft

Die Planauskunft leitet Sie für eine Anfrage durch einen Workflow und läuft über mehrere Schritte.

#### 1) Adresse suchen

Suchen Sie als erstes eine Adresse, die Sie zum Ort führt, für den Sie eine Planauskunft benötigen.



**Online Planauskunft**

Adresse suchen | Gebiet festlegen | Begründung | Angaben prüfen | Planauskunft abschließen

### Adresse suchen

Um den Bereich Ihrer Anfrage bestmöglich einzugrenzen, geben Sie bitte mindestens Ort, Straße und -falls vorhanden - Hausnummer ein und starten Sie die Suche durch das Drücken der Eingabetaste oder des „Suchen“-Buttons.  
Anschließend wird das Ergebnis Ihrer Suche unter „Suchergebnis“ aufgeführt. Bitte beachten Sie, dass bei einer Suche ohne Eingabe der Hausnummer als Suchergebnis lediglich die Straße angezeigt wird. Eine Ausgabe aller Hausnummern der gesuchten Straße erfolgt nicht. Der für die Maßnahme in Frage kommende Abschnitt der Straße können Sie im nächsten Schritt „Gebiet festlegen“ auswählen.  
Durch Anklicken eines Ergebnisses wird dies auf der Karte rechts daneben angezeigt. Entspricht das Ergebnis Ihrer Suchanfrage, so können Sie mit dem „Weiter“-Button das Suchergebnis annehmen. Führt die Suche nicht zu dem gewünschten Ergebnis, so überprüfen Sie bitte Ihre Eingabe auf korrekte Schreibweise und führen Sie anschließend die Suche erneut aus.

**Suche**

Suche:

Gemeinde\*:

Straßenname\*:

Hausnummer:

**Suchergebnis**

ALK - Strasse-Ktlg

Willy-Brandt-Allee

**Kartenvorschau**

Zurück | Abbrechen | Weiter

Nutzungsbedingungen | Nutzungsbedingungen der Planauskunft | Impressum | Datenschutz

Die Planauskunft stellt Ihnen zwei Suchen zur Verfügung:

Suche:	<input type="text" value="Hausanschluss"/>
Gemeinde*:	<input type="text" value="Gelsenwasser"/>
Straßenname*:	<input type="text" value="Hausanschluss"/>
Hausnummer:	<input type="text" value="Google"/>
	<input type="text" value="Google Adresssuche"/>

# GELSENWASSER Online-Planauskunft

## - Kurzeinweisung -

In beiden Suchen unterstützt Sie das System dabei mit einer Autovervollständigung der Eingaben, im Beispiel der voreingestellten Suche **Hausanschluss** gilt das für **Gemeinde** und **Straßenname**.

Nach Lokalisierung des gewünschten Ortes erreichen Sie mit **Weiter** den nächsten Schritt.

### 2) Gebiet festlegen

Im zweiten Schritt legen Sie das Gebiet fest. Hier wählen Sie das gewünschte **Format** (z.B. DIN-A4) sowie den **Maßstab**, für den Sie die Planausgabe benötigen.



The screenshot shows the 'Online Planauskunft' interface. At the top, there's a breadcrumb trail: 'Adresse suchen' > 'Gebiet festlegen' > 'Begründung' > 'Angaben prüfen' > 'Planauskunft abschließen'. The main heading is 'Gebiet festlegen'. Below it, a text box explains: 'Verwenden Sie die Zeichenwerkzeuge, um den Bereich festzulegen, in dem Ihre Baumaßnahme stattfinden soll. Sie können sowohl eine Fläche als auch einen linienhaften Bereich (z.B. für einen Straßenverlauf) festlegen. Klicken Sie anschließend auf "Druckbereich festlegen", um eine Vorschau des zu druckenden Gebietes zu sehen. Klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren.'

The central part of the interface is a map showing a street layout. A dashed line outlines a specific area on the map. Below the map, it says 'Flur 71' and 'Bitte beachten Sie, dass in dieser Karte keine Leitungsdarstellung erfolgt! Leitungen sind nur in der fertigen Planauskunft sichtbar.' The scale '1:2000' is indicated at the bottom right of the map area.

On the right side, there's a 'Zeichenwerkzeuge' panel. It includes:
 

- Format:** A dropdown menu set to 'Auskunft-Osiris-DIN-A3'.
- Maßstab:** A dropdown menu set to '1:250'.
- Hinweis:** 'Um die Anzahl der Blätter bei großflächigen Gebieten oder langen Straßenzügen zu minimieren, passen Sie bitte das Format und/oder den Maßstab an.'
- Anordnung der Blätter:** Two buttons: 'Linear' (selected) and 'Flächig'.
- Weitere Funktionen:** Three buttons: 'Ansicht zurücksetzen', 'Zeichnung zurücksetzen', and 'Linienzug schließen und Fläche erzeugen'.
- Druckbereich festlegen:** A large button at the bottom of the panel.

At the very bottom of the interface, there are three navigation buttons: 'Zurück', 'Abbrechen', and 'Weiter'.

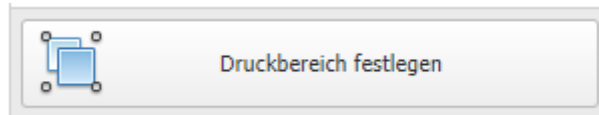
Um Pläne zu beziehen, muss die räumliche Ausdehnung des Gebietes definiert werden. Zu diesem Zweck stecken Sie durch beliebig viele Klicks mit der linken Maustaste die Strecke oder wahlweise Fläche mit der linken Maustaste ab.

**Löschen** können Sie die gezeichnete Linie mit einem **Doppelklick**.

# GELSENWASSER Online-Planauskunft

## - Kurzeinweisung -

Sobald eine Linie festgelegt ist, kann die Anordnung der Blätter mit dieser Schaltfläche betrachtet werden:



Weitere Optionen beziehen sich auf die Anordnung der Blätter:

- **Linear:**

Die Standardeinstellung ist optimal, wenn Sie links und rechts eines gewissen linearen Abschnittes die Karteninformationen benötigen. Das System ermittelt die erforderliche Anzahl an Seiten und nummeriert diese durch:

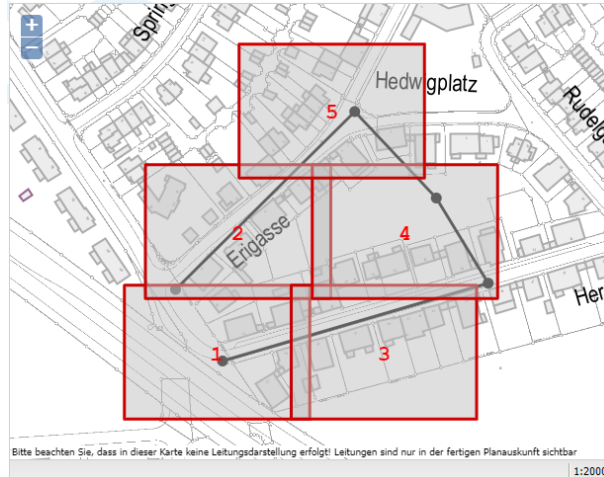


- **Flächig:**

Benötigen Sie einen Plan mit einem größeren, flächigen Ausschnitt, dann kann die Option ‚Flächig‘ geeignet sein. Hier ermittelt das System anhand der Fläche eine waagerechte, zeilenweise Anordnung der Blätter:

# GELSENWASSER Online-Planauskunft

## - Kurzeinweisung -



### Hinweise:

Die angeforderte Fläche kann nicht beliebig groß festgelegt werden. Hier gibt es Restriktionen mit einer Einschränkung auf maximal 10 Seiten. In Sonderfällen können auch mehr Seiten ausgegeben werden. Diese Anforderung ist mit Gelsenwasser abzustimmen.

Wenn die Anordnung der Seiten Ihren Anforderungen entspricht, können Sie mit **Weiter** zur Begründung wechseln

### 3) Begründung

Geben Sie in der Begründung die erforderlichen Daten ein.

Alle mit Sternchen (\*) markierten Felder sind Pflichteingaben.



# GELSENWASSER Online-Planauskunft

## - Kurzeinweisung -



### Begründung

Bitte geben Sie den Grund für die angeforderte Planauskunft, sowie den geplanten Zeitraum der Maßnahme ein.

#### Allgemeine Angaben

Art der Planauskunft*:	<input type="text"/>
Baubeginn*:	<input type="text"/>
Bauende*:	<input type="text"/>

#### Angaben zur Maßnahme:

PLZ:	<input type="text"/>
Ort*:	<input type="text"/>
Straße*:	<input type="text"/>
Hausnummer:	<input type="text"/>

**Kurzbeschreibung der geplanten Baumaßnahme\*:**

**Weitere Ausgabeformen:**

☐ DXF-Ausgabe

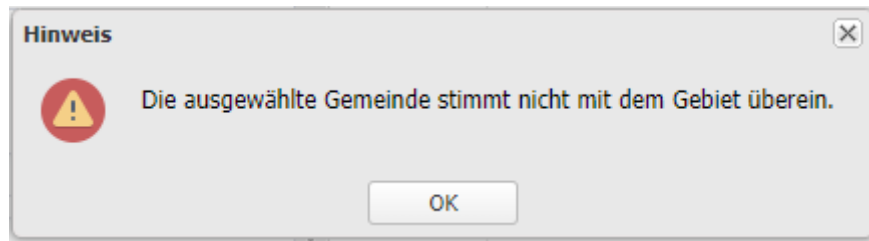
### Anmerkung:

Die DXF-Ausgabe erfordert eine spezifische Berechtigung.

Wenn die Lage des definierten Plotrahmens nicht mit der hier angegebenen Gemeinde übereinstimmt, gibt das System einen Hinweis zu dem Sachverhalt.

# GELSENWASSER Online-Planauskunft

## - Kurzeinweisung -



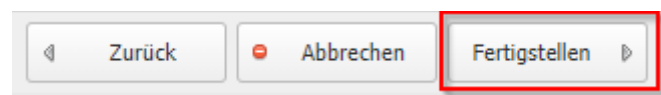
### 4) Angaben überprüfen

In diesem Schritt können Sie Angaben überprüfen und auch einzelne Schritte wieder zurückgehen. Über **Bearbeiten** können Sie persönliche Daten ändern. Bestimmte dieser Änderungen sind nur durch Gelsenwasser möglich. Darüber werden Sie dann informiert.



The "Angaben überprüfen" screen is divided into two main sections. On the left, under "Angaben zur Planauskunft", there is a map showing a street layout with a red rectangle highlighting a specific area labeled "Ergasse". Below the map, there are fields for: Art: Planung, Baubeginn: 01.01.2000, Bauende: 31.12.2000, Straße: #, Hausnummer: 1, PLZ: 45704, and Ort: Gelsenkirchen. On the right, under "Ihre Daten", there are fields for: Firma: Gelsenwasser AG, Name: Thomas Müller, Straße: Schulstraße, Hausnummer: 3, PLZ: 45704, Ort: Gelsenkirchen, Telefon: 02094 123456, and E-Mail: gelsenwasser@gelsenwasser.de. A "Bearbeiten" button is located at the bottom right of the "Ihre Daten" section.

Abschließend müssen Sie die Planauskunft mit folgender Schaltfläche fertigstellen:



## Meine Planauskünfte


Mit der Funktion **Meine Planauskünfte** kann ich mir meine gewünschten Planauskünfte filtern. Dazu stehen verschiedene Filtermöglichkeiten zur Verfügung oder es kann einfach die Plannummer als **Suchbegriff** eingegeben werden. Die zuletzt angeforderte Planauskunft steht ganz oben in der Liste.

Mit Auswahl einer Planauskunft (Zeile) wird in der **Vorschau** der Kartenausschnitt angezeigt.

# GELSENWASSER Online-Planauskunft

## - Kurzeinweisung -

Solange die Frist noch nicht abgelaufen ist, kann eine Planauskunft via **Download** heruntergeladen werden. Ist eine Planauskunft bereits abgelaufen, so kann mit der vorherigen Definition zum aktuellen Datum mittels **Erneut ausführen** eine neue Planauskunft angefordert werden.



### Meine Planauskünfte

In der nachfolgenden Liste finden Sie alle von Ihnen erstellten Aufträge. Verwenden Sie die Filter-Funktion um die Liste einzuschränken.




#### Filter

Planauskünfte anzeigen: ☒ Nur Meine ☐ Von Firma

Suchbegriff:


Art der Planauskunft:

Status:

Datum der Anfrage (Von-Bis):     

#### Details

☒ Download ☐ Erneut ausführen



#### Vorschau

#### Daten der Planauskunft

Allgemeine Angaben:

Stellen:

Regulierungskunft:

Angaben zur Maßnahme:

Art der Planauskunft:

Bauabschnitt:

Bauabschnitt:

Stärke:

Maßstab:

M.L.:

Ort:

Nr	Planauskunft	Erstellt von	Firma	Datum	Status	Im Auftrag für
877870	Planung - H. L. (2016) Gelsenkirchen	Stadtrat Stadt Gelsenkirchen		26.10.2023 18:13:38	Abgeschlossen	
525915	Sonstiges - Willy-Brandt-Allee 1, 12345 Gelsenkir...	Planung/Verkehr/Verkehrsaussch...		09.03.2023 13:30:38	Abgeschlossen	
329380	Sonstiges - Willy-Brandt-Allee 1, 12345 Gelsenkir...	Planung/Verkehr/Verkehrsaussch...		21.10.2022 14:26:20	Abgeschlossen	
329358	Sonstiges - Willy-Brandt-Allee 1, 12345 Gelsenkir...	Planung/Verkehr/Verkehrsaussch...		21.10.2022 14:17:18	Abgeschlossen	
148736	Sonstiges - Willy-Brandt-Allee 1, 12345 Gelsenkir...	Planung/Verkehr/Verkehrsaussch...		24.06.2022 11:56:23	Abgeschlossen	

Nutzungsbedingungen | Impressum | Datenschutz

Bitte beziehen Sie Ihre Planauskunft aus diesem Bereich durch Auswahl der Schaltfläche **Download**.