

GELSENWASSER Online-Planauskunft

- Kurzeinweisung -

Diese Kurzeinweisung soll Ihnen den Einstieg in die Online-Planauskunft der GELSENWASSER AG erleichtern.

Redaktionelle und gestalterische Änderungen bleiben vorbehalten. Neuerungen werden innerhalb der Online-Planauskunft publiziert.

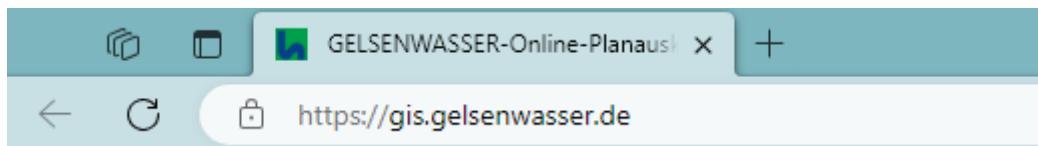
Internet

Der Aufruf der Startseite zur Online-Planauskunft erfolgt durch Eingabe der URL:

[GELSENWASSER-Online-Planauskunft](https://gis.gelsenwasser.de) (<https://gis.gelsenwasser.de>) in die gängigen

Browser wie zum Beispiel

- Microsoft Edge



Weitere geeignete Browser sind:

- Mozilla Firefox
- Chrome
- Safari

Einstieg in die Online-Planauskunft

Der Einstieg in die Online-Planauskunft „Bauauskunft“ erfolgt durch Anklicken von „Gehe zu“.

[Bauauskunft](#) [Gehe zu](#)

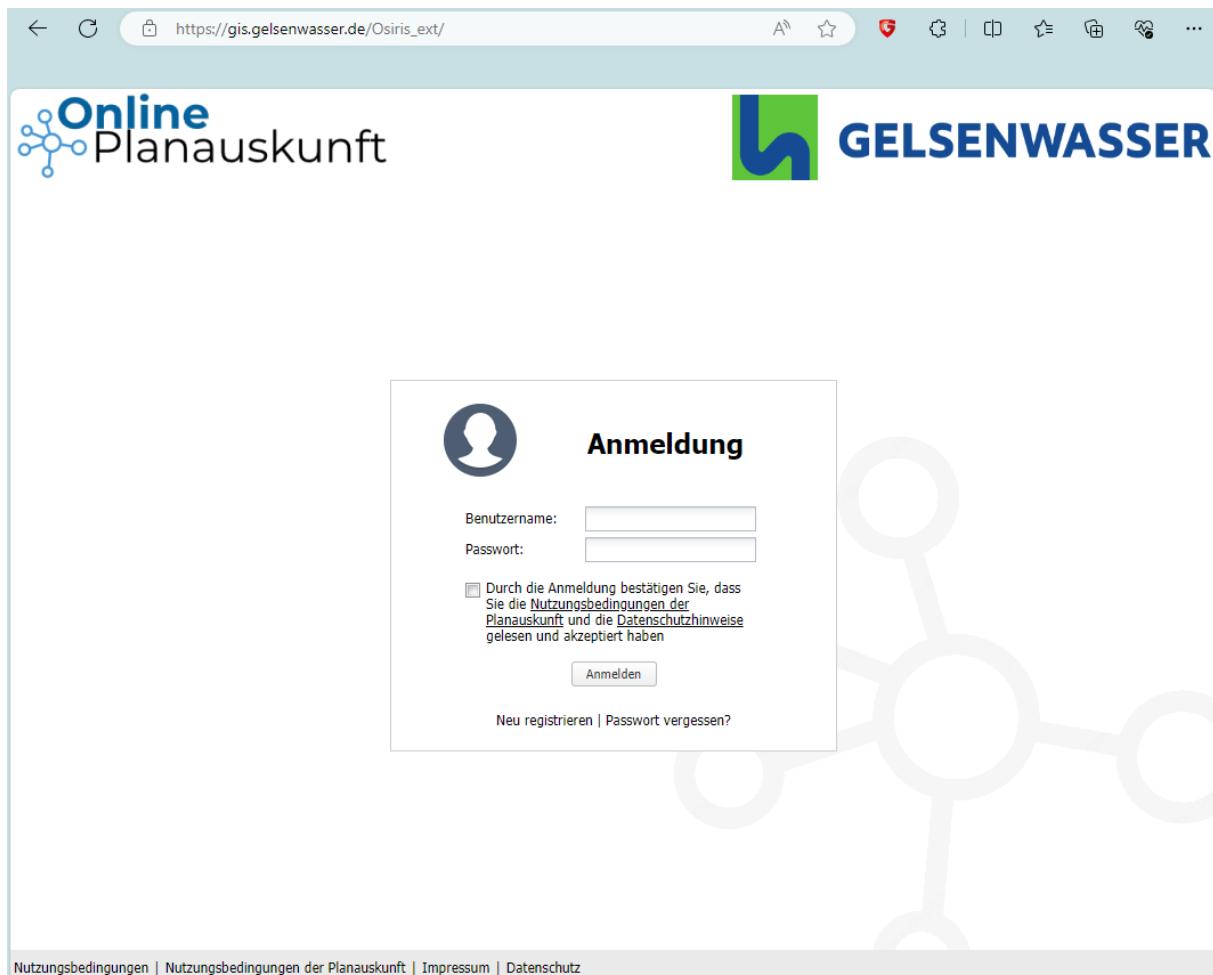
Anmeldung

Eine Anmeldung an der Online-Planauskunft erfolgt ausschließlich autorisiert über einen Login. Geben Sie hierzu Ihre Zugangsdaten ein und bestätigen Sie diese durch einen Klick auf „Anmelden“.

GELSENWASSER Online-Planauskunft

- Kurzeinweisung -

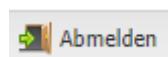
Bitte beachten Sie, dass die Planauskunft Groß- und Kleinschreibung bei **Name** und **Passwort** unterscheidet und dass das dazu führen kann, dass eine vermeintlich korrekte Schreibweise dennoch abgewiesen wird.



Jede Anmeldung erfordert zudem eine Bestätigung der Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise.

Abmeldung

Bitte melden Sie sich stets ordnungsgemäß von der Online-Planauskunft ab.

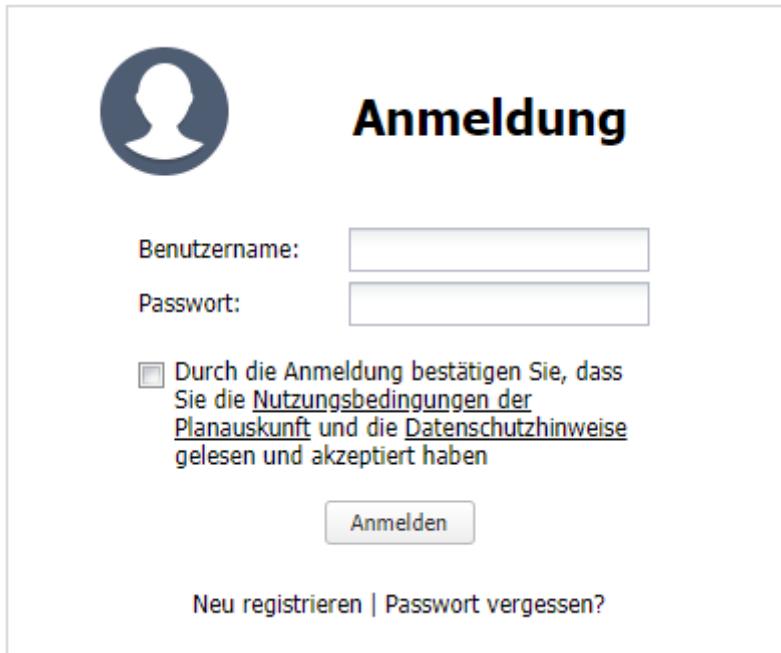


GELSENWASSER Online-Planauskunft

- Kurzeinweisung -

Kennwort vergessen

Sollten Sie das Kennwort vergessen haben, so nutzen Sie bitte die entsprechende Funktion unter der Schaltfläche ‚Anmelden‘.



Anmeldung

Benutzername:

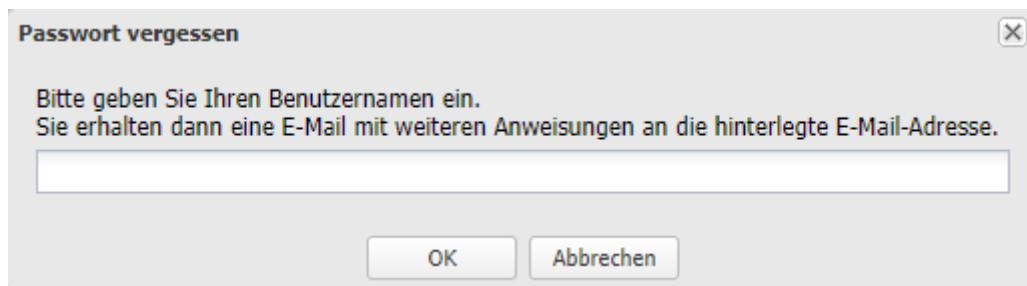
Passwort:

Durch die Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie die [Nutzungsbedingungen](#) der [Planauskunft](#) und die [Datenschutzhinweise](#) gelesen und akzeptiert haben

Anmelden

Neu registrieren | Passwort vergessen?

Das System erwartet dabei die Angabe Ihres Benutzernamens (standardmäßig Ihre E-Mail-Adresse) und Sie haben dann einige Stunden Zeit über einen per Mail zugesandten Link das Passwort neu zu vergeben.



Im Link zu ‚Passwort vergessen‘ bekommen Sie die Möglichkeit, das Passwort neu festzulegen. Bitte beachten Sie folgende zur Zeit aktuelle Richtlinie für die Passwortvergabe:

- Ein Passwort muss aus mindestens 8 bis 16 Zeichen bestehen

GELSENWASSER Online-Planauskunft

- Kurzeinweisung -

b) Ein Passwort muss folgendes berücksichtigen:

- I. Ein Passwort soll mindestens einen **Großbuchstaben** enthalten
- II. Ein Passwort soll mindestens einen **Kleinbuchstaben** enthalten
- III. Ein Passwort soll mindestens eine **Zahl** enthalten
- IV. Ein Passwort soll mindestens ein **Sonderzeichen** enthalten

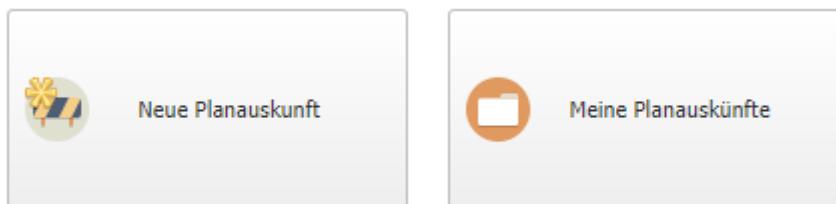
Neues Passwort

Benutzername:	
Passwort:	8 - 16 Zeichen, min. 1 Klein- und Großbuchsta
Passwort (Wdh):	8 - 16 Zeichen, min. 1 Klein- und Großbuchsta

Absenden **Abbrechen**

Planauskunft

Nach der Anmeldung an der Planauskunft bekommen Sie über diese Schaltflächen verschiedene Funktionen angeboten:



Mit 'Neue Planauskunft' können Sie eine neue Anfrage erstellen.

„Meine Planauskünfte“ ermöglicht es, alle erstellten Planauskünfte abzurufen und neuere auch über das Portal herunterzuladen.

GELSENWASSER Online-Planauskunft

- Kurzeinweisung -

Neue Planauskunft

Die Planauskunft leitet Sie für eine Anfrage durch einen Workflow und läuft über mehrere Schritte.

1) Adresse suchen

Suchen Sie als erstes eine Adresse, die Sie zum Ort führt, für den Sie eine Planauskunft benötigen.



Die Planauskunft stellt Ihnen zwei Suchen zur Verfügung:

Suche:	<input type="text" value="Hausanschluss"/>
Gemeinde*:	<input type="text" value="Gelsenwasser"/>
Straßenname*:	<input type="text" value="Hausanschluss"/>
Hausnummer:	<input type="text"/>

GELSENWASSER Online-Planauskunft

- Kurzeinweisung -

In beiden Suchen unterstützt Sie das System dabei mit einer Auto vervollständigung der Eingaben, im Beispiel der voreingestellten Suche **Hausanschluss** gilt das für **Gemeinde** und **Straßenname**.

Nach Lokalisierung des gewünschten Ortes erreichen Sie mit **Weiter** den nächsten Schritt.

2) Gebiet festlegen

Im zweiten Schritt legen Sie das Gebiet fest. Hier wählen Sie das gewünschte **Format** (z.B. DIN-A4) sowie den **Maßstab**, für den Sie die Planausgabe benötigen.



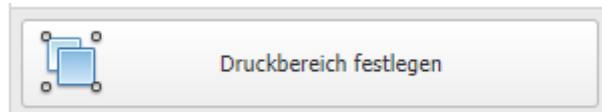
Um Pläne zu beziehen, muss die räumliche Ausdehnung des Gebietes definiert werden. Zu diesem Zweck stecken Sie durch beliebig viele Klicks mit der linken Maustaste die Strecke oder wahlweise Fläche mit der linken Maustaste ab.

Löschen können Sie die gezeichnete Linie mit einem **Doppelklick**.

GELSENWASSER Online-Planauskunft

- Kurzeinweisung -

Sobald eine Linie festgelegt ist, kann die Anordnung der Blätter mit dieser Schaltfläche betrachtet werden:



Weitere Optionen beziehen sich auf die Anordnung der Blätter:

- **Linear:**

Die Standardeinstellung ist optimal, wenn Sie links und rechts eines gewissen linearen Abschnittes die Karteninformationen benötigen. Das System ermittelt die erforderliche Anzahl an Seiten und nummeriert diese durch:

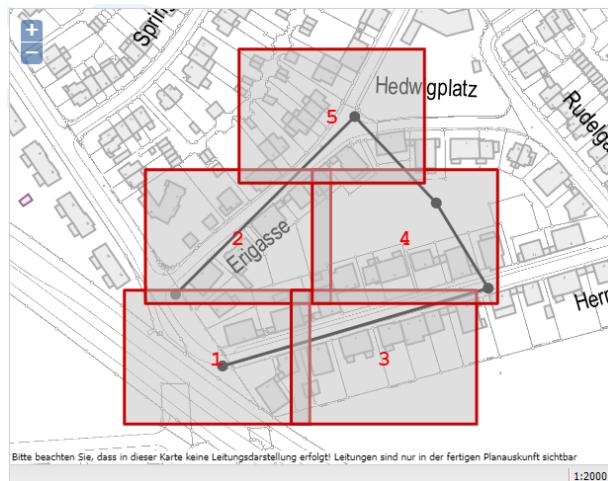


- **Flächig:**

Benötigen Sie einen Plan mit einem größeren, flächigen Ausschnitt, dann kann die Option 'Flächig' geeignet sein. Hier ermittelt das System anhand der Fläche eine waagerechte, zeilenweise Anordnung der Blätter:

GELSENWASSER Online-Planauskunft

- Kurzeinweisung -



Hinweise:

Die angeforderte Fläche kann nicht beliebig groß festgelegt werden. Hier gibt es Restriktionen mit einer Einschränkung auf maximal 10 Seiten. In Sonderfällen können auch mehr Seiten ausgegeben werden. Diese Anforderung ist mit Gelsenwasser abzustimmen.

Wenn die Anordnung der Seiten Ihren Anforderungen entspricht, können Sie mit **Weiter** zur Begründung wechseln

3) Begründung

Geben Sie in der Begründung die erforderlichen Daten ein.

Alle mit Sternchen (*) markierten Felder sind Pflichteingaben.

GELSENWASSER Online-Planauskunft

- Kurzeinweisung -



Begründung
Bitte geben Sie den Grund für die angeforderte Planauskunft, sowie den geplanten Zeitraum der Maßnahme ein.

Allgemeine Angaben

Art der Planauskunft*:

Baubeginn*:

Bauende*:

Angaben zur Maßnahme:

PLZ:

Ort*:

Straße*:

Hausnummer:

Kurzbeschreibung der geplanten Baumaßnahme*:

Weitere Ausgabeformen:
 DXF-Ausgabe

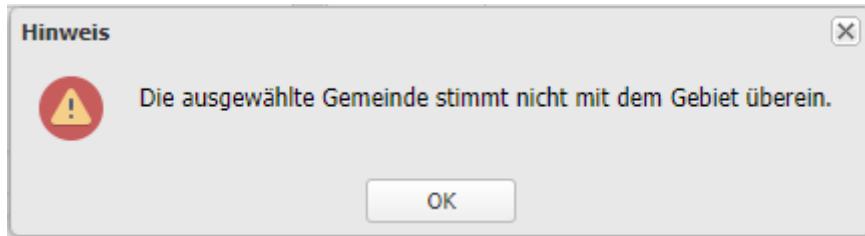
Anmerkung:

Die DXF-Ausgabe erfordert eine spezifische Berechtigung.

Wenn die Lage des definierten Plotrahmens nicht mit der hier angegebenen Gemeinde übereinstimmt, gibt das System einen Hinweis zu dem Sachverhalt.

GELSENWASSER Online-Planauskunft

- Kurzeinweisung -

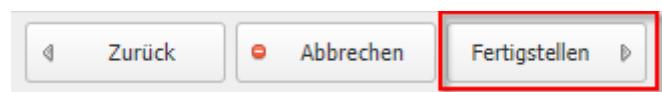


4) Angaben überprüfen

In diesem Schritt können Sie Angaben überprüfen und auch einzelne Schritte wieder zurück gehen. Über **Bearbeiten** können Sie persönliche Daten ändern. Bestimmte dieser Änderungen sind nur durch Gelsenwasser möglich. Darüber werden Sie dann informiert.



Abschließend müssen Sie die Planauskunft mit folgender Schaltfläche fertigstellen:



Meine Planauskünfte

Mit der Funktion **Meine Planauskünfte** kann ich mir meine gewünschten Planauskünfte filtern. Dazu stehen verschiedene Filtermöglichkeiten zur Verfügung oder es kann einfach die Plannummer als **Suchbegriff** eingegeben werden. Die zuletzt angeforderte Planauskunft steht ganz oben in der Liste.

Mit Auswahl einer Planauskunft (Zeile) wird in der **Vorschau** der Kartenausschnitt angezeigt.

GELSENWASSER Online-Planauskunft

- Kurzeinweisung -

Solange die Frist noch nicht abgelaufen ist, kann eine Planauskunft via **Download** heruntergeladen werden. Ist eine Planauskunft bereits abgelaufen, so kann mit der vorherigen Definition zum aktuellen Datum mittels **Erneut ausführen** eine neue Planauskunft angefordert werden.

Meine Planauskünfte

In der nachfolgenden Liste finden Sie alle von Ihnen erstellten Aufträge. Verwenden Sie die Filter-Funktion um die Liste einzuschränken.

Filter

Planauskünfte anzeigen: Nur Meine Von Firma

Suchbegriff:

Art der Planauskunft:

Status:

Datum der Anfrage (Von-Bis):

[Zurücksetzen](#) [Suchen](#)

Pläne

Nr	Planauskunft	Erstellt von	Firma	Datum	Status	Im Auftrag für
877070	Planausk. L. (204) Detmold	Gelsenwasser (204) Detmold		26.10.2023 18:13:38	Abgeschlossen	
525915	Sonstiges - Willy-Brandt-Allee 1, 12345 Gelsenkirchen	Gelsenwasser (204) Detmold		09.03.2023 13:30:38	Abgeschlossen	
329380	Sonstiges - Sonnenstr. 102, Halle	Gelsenwasser (204) Detmold		21.10.2022 14:26:20	Abgeschlossen	
329358	Sonstiges - Sonnenstr. 102, 12345 Halle	Gelsenwasser (204) Detmold		21.10.2022 14:17:18	Abgeschlossen	
149736	Sonstiges - Detmold (204) Detmold	Gelsenwasser (204) Detmold		24.06.2022 11:56:23	Abgeschlossen	

Details

[Download](#) [Erneut ausführen](#)

Vorschau



Daten der Planauskunft

Allgemeine Angaben:

Datum: Abgeschlossen
Angaben zu Auftraggeber:
Name: Gelsenwasser

Angaben zur Auftragsebene:

Art der Planauskunft: Sonstiges
Auftrag: 09.03.2023
Bemerk.: 09.03.2023
Straße: Willy-Brandt-Allee
Hausnummer: 1
PLZ: 12345
Ort: Gelsenkirchen

[Nutzungsbedingungen](#) | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)

Bitte beziehen Sie Ihre Planauskunft aus diesem Bereich durch Auswahl der Schaltfläche **Download**.